

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス あすなろわかば 保護者等数(児童数) 25(27) 回収数 22 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		1	・コロナで大変な中、スペースの確保なども工夫してくれています。	新型コロナウイルス感染症対策のため、昨年度よりパーティションの数を増やしています。またロールスクリーンの活用などにより、最大四部屋に分けて活動を行っており、今後も引き続き行って参ります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		2		今年度より新たな会議を作り、その中で研修を行い、職員の専門性の向上やスキルアップをに努めています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	2	2	・軒先なので無理もあります。	必要性に応じて、可能な限りのバリアフリー化を目指します。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1				コロナ禍のため、面談等の時期がずれることもありますが、面談にて保護者のニーズや本人の課題などを確認して、個別支援計画の策定を行っており、今後も続けて行って参ります。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2				平日のプロフラムでは個人の課題に合わせ、ある程度の枠組みの中で行っています。余暇支援では様々な活動を行い、それを通じて新たな経験をしてもらえるように努めています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	15	2	3	・今は仕方ないと思います。特に希望しません。 ・コロナでいつもと状況が違うので難しいと思います。	放課後児童クラブや、児童館とのかかわりはないが、今年度より手話サークルなどのボランティア団体と連携を行っており、少しずつではあるが地域との関わり合いを増やしています。今後は地域との更なる関わりを目指していきたいと思っております。	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22						
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	21	1			・いつも話を聞いて下さり、アドバイスを頂けるので助かっています。	写真等の画像を付けた連絡帳や、LINEや電話などを活用して、情報共有をおこなっています。今後も引き続き行って参ります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1				コロナ禍のため、時期がずれたり回数が少なくなることもありますが、半年ごとのモニタリングを行い、必要に応じて随時相談支援を行っております。また今後も引き続き行います。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	4	4	・コロナのため、こちらは現状に難しいと思っております。実施があれば色々な意見・考えが聞けるので良いと思います。 ・コロナでいつもと状況が違うので難しいと思います。	現在、保護者会開催に向けた職員研修を行っています。またコロナ禍の状況を踏まえた上で、保護者会の開催や保護者参加型のイベントを検討しています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19				3		苦情相談窓口を設置しています。またその周知の徹底に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				1		送迎時には口頭にて行っています。また、必要に応じてLINEや電話を活用し、利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				1		毎月会報(わかば新聞)を作成して情報の発信を行っています。自己評価の決定はホームページにて公表しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	22						個人情報の取り扱いには今後も十分注意して参ります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		3		各マニュアルについては策定しております。今後、周知に努めていきます。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4		2		災害委員会の設置の設置を行い、職員研修を行っています。また避難訓練についても定期的に行い、会報(わかば新聞)にて発信しています。また災害マニュアルの再検討や災害時の備えについては今後も徹底して行っていきます。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		1	・とにかく行きたがるので私も嬉しく思っています。	支援によって子どもが楽しく過ごせることを重視しており、子どもが安心できる居場所・環境を大切に今後も努力させていただきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	21			1	・子どもにあわせたアプローチをしていたが、とても成長しました。感謝しています。 ・満足しています。先生方が親切で子供に寄り添って下さるのでありがたいです。	コロナ禍にて急なプログラムの変更などご迷惑をおかけすることがありましたが、今後も更に支援内容の充実、職員の資質の向上につとめ、子供や保護者が安心して利用できるように努めて参ります。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。