

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表: 2021年 3月 5日

事業所名 放課後等デイサービス あすなろ

保護者等数(児童数)28

回収数25

割合 89.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	0	0	1F2Fとスペースを工夫されていると思う。	改めて物の配置等を検討しスペースの確保に努める。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	1	回答なし1/ 本人の気持ちをよく考え、観察され、専門性を発揮されていると思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6	1	3	回答なし2/	階段がある為難しい部分もあるが、手すり等が必要な場所を改めて確認し改善に努める。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	0	0	0	保護者の知らない本人の様子を踏まえて作って頂いています。	普段の様子を観察やモニタリングでの聞き取りをしっかりと行い、ニーズや課題を客観的に分析し、支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	0	コロナ禍で大変な時ですが工夫されていると思います。	新しいプログラム等を検討し導入していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	13	6	2	回答なし2/ 交流する事のメリットが感じられない。	公園等で交流する機会を増やしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	毎月お手紙で説明頂いています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	0	送迎時や連絡帳でしっかりと様子説明して頂いています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	0	専門性の多い方が多いので助かっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	7	2	回答なし2/ ・別になっていいです。	保護者会・または親子プログラムを必要に応じて開催していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	0	0	・コロナ禍が収束の方向に進んだ後、親子で参加できるレクリエーションがあれば嬉しいです。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	1	迅速かつ丁寧なご対応に感謝しております。	苦情対応の体制を改めて見直し、お子様や保護者様に周知し、迅速に対応できるよう整備していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	1	回答なし1/	一人ひとりのお子様や保護者様と会話する時間を用いて意思の疎通や情報伝達を円滑に行える様にしていきます。また、電話・メール・lineでのやり取りがスムーズに出来るよう考慮していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	25	0	0	0	回答なし1/ 月1回の新聞で楽しそうな様子がわかるので本人も楽しみにしています。	ホームページでしっかりと発信していきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1	0	0	何かあれば迅速にご対応して頂いています。	もう一度、周知、説明をしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	1	回答なし1/ 地域周辺を散策しながら避難訓練のPGがしっかりある。	避難訓練の実施回数を増やし非常災害の発生に備えていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	毎回PGはどんなことするのか？「〇〇」とわかって「やったー!!」と喜んでいきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	大変満足しております。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

