

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表: 2021年 3月 5日

事業所名 放課後等デイサービス あすなろわかば 保護者等数(児童数)26 回収数22 割合 84.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1				パーティションで仕切った部屋を含め最大4部屋を使用。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2				毎月スキルアップの会議を実施している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1	1			可能な限り、必要性に応じたバリアフリー化を目指す。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22					面談にて保護者のニーズや本人の課題等を確認し、個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	3			・いろいろなプログラムを組んで頂け子供はいつも楽しみにしています。	大枠は同じですが内容は変えるように工夫している。それをしっかりと周知していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	15	3		・今はコロナの影響で仕方ない。 ・このような機会があるかどうか知らない。 ・特に求めているない。	コロナ禍により思うように実施はできていないが、休日は公園などに外出に行くなどして地域社会と交流する機会を設けている。今後のコロナ禍の状況により児童の支援内容に応じてその点を考慮したプログラムを取り入れていける様に考慮して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				・家の状況、学校の様子なども伝えられ共通理解してもらえてるので安心です。	・写真画像付きの連絡帳の活用により、分かりやすく伝えている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2			・悩んだ時など、親身になって考えて下さいます。	半年ごとにモニタリングを行っています。また保護者から相談があった際は随時相談支援を行っておりますが、そういった対応をさせていただいていますことを積極的に周知する様に検討していきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	4		・保護者同士の連携はあるかどうか知らないで、現時点ではなくても良いと思っています。 ・コロナだから仕方ない	コロナ禍の状況次第で、保護者会の開催や、保護者参加型のイベントの開催を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2				苦情相談窓口を設置しております。またその周知も徹底していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				・先生間での情報の共有がきちんとできており、ありがたいです。	送迎時などで口頭で伝えてはいますが連絡帳の書式を変えるなど改善して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4				毎月会報(わかば新聞)を作成しております。自己評価の結果公表はHPIにて公表いたします。
	14 個人情報に十分注意しているか	21	1				個人情報の取扱いには今後も十分な注意をして参ります。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3			策定したマニュアルの運用状況を会報等でお知らせしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4			年2回の避難訓練の実施を今後も継続し、必要に応じて訓練回数を増やすことも検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			・毎週通所を楽しみにはりきっています。 支援にとって大切な点だと考えておりますので、今後とも努力して参ります
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1			・学習支援(個別学習)の時間がもっとあるとさらに満足度は上がります。 ・親の気付かない細かな所まで見て頂き、対応などもしっかりと親に返してくれるので家庭でも実践できるのでとてもありがたいです。 更に支援内容の充実、職員の資質の向上に努め、子供たちが笑顔で安心して利用できるよう努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

