

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス あすなろ 保護者等数(児童数)29(30) 回収数 24 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5		2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2			・毎月違う曜日によりPGが工夫されている。 ・コロナ禍で外出等を控えているのは仕方ない。	・コロナ収束後、お出かけやクッキングを再開したいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	5	4	・特に希望しない ・公園遊び等で交流する機会があれば良い。 ・コロナ禍で無理な気がする。(多数意見) ・個人的には必要ないと思う。	・コロナ収束後公園遊び等で交流する機会を提供出来るよう検討いたします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			・個別支援やモニタリング等で十分に共通理解が出来ている。何かあれば電話やLINEで相談できている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				・個別支援やモニタリング等で十分に共通理解が出来ている。何かあれば電話やLINEで相談できている。 ・時間を惜しまず対応して頂いているおかげで充分な共通理解が出来ている。	・より一層共通理解を深める事が出来るよう努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1			・個別支援やモニタリング等で十分に共通理解が出来ている。何かあれば電話やLINEで相談できている。	・より一層知識を深め、助言や支援を行える様、努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	3	7	・コロナ禍では難しいと思う。(多数意見) ・このような事までデイに課すのか・と思う。 ・求めていない。	・コロナ収束後、開催を検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	1		・いつも欲しい時に欲しい情報を詳細にもらえている。	・苦情対応に真摯に向き合い何かあればすぐに周知できるよう努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23		1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	1			
14 個人情報に十分注意しているか	23	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2		1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1			・職員の専門性が高く、安心してお任せでき、とてもしている。 ・親子ともに寄り添った支援をして貰い助かっている。	・より満足して頂けるよう専門性を深め、質の良い支援を提供できるように努めていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。