

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス あすなろ 保護者等数(児童数) 31 回収数 26 割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		3		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		1	・中高生特有な課題への対応や就労に向けて等専門性がとても高いと思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4	1	6		・階段が降りやすい部分もあるが、安心、安全に過ごして頂けるようより一層配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	1			・服をたたくのが苦手なので課題に取り上げてもらえたら有難いです	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	3				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	5	12	・特に希望しません ・特に必要があるとは思っていない ・個人的には必要ないと思う	・必要に応じて交流の機会を設けていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1			・自宅や学校での課題についても相談に乗っていただき、解決に向けての取り組みをして頂き、とても感謝しています	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	9	8	・別にいいです ・必要があると感じしていない ・コロナ禍なので難しいと思う ・コロナでなかったら保護者会もですが今は厳しいですね	・必要に応じて保護者会の機会を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2		3		・苦情対応に真摯に向き合い何かあればすぐに周知できるよう努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1				
	14 個人情報に十分注意しているか	24			2		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1		1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26				・高校になっても通いたいと言っていました。	
	18 事業所の支援に満足しているか	26				・そろそろお出かけを再開して欲しい ・悩みの多い1年でしたが、相談、対応して頂き乗り越える事ができました ・とてもきめ細やかで専門性が高くとても安心してお任せできます。とても良い子だと思います。 ・色々と家庭の事情に合わせてお気遣いを頂いています。 ・親子共々これからもお願いいたします。	・お出かけ・クッキングの再開を計画しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。