

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和6年2月26日

事業所名 あすなろわかば 保護者等数(児童数) 25 回収数 20 割合 80 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4		1		・ロールスクリーン等を活用して子どもたちの活動スペースを確保している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		3		・規定より多く配置している ・月一の会議にて研修を行っている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	2	3		・現在対象児はいないが、今後ニーズがあればスロープ等の設置を検証予定
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1				・職員間で話し合いを重ねながら、計画を作成していきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20					・日々の活動が固定化しないよう工夫していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	4	10	特に希望しません	・今後要望があれば、検討予定
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					・モニタリング等で2時間程度お話しする時間を確保しており、今後も継続していきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					・今後とも保護者様と発達に関する情報の共有を続けていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19		1			・今後とも保護者様と丁寧な情報の共有を続けていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	8	7	あればいいと言うものでもないので、なくてもいいと思います	・必要な場面があれば、開催を検討します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		1		・保護者様のご意見などについては、迅速かつ丁寧に対応しております ・職員間の共有も綿密に行って行きます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					・スタッフ全員が月一の会議内での研修等で、保護者様への支援スキルを高めています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20					
14 個人情報に十分注意しているか	19			1		・今後も引き続き、個人情報は最新の注意を払って運営しております	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			2		・マニュアルの作成は行っております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		3		・広報誌等で周知していき、今後も定期的に開催していきます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			かなり好きです	・今後も子どもたちに通所を楽しみにしてもらえるように工夫していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	19			1	学校での問題にも相談に乗って頂き、きめ細かくご配慮頂き、とても感謝しています。	・今後も支援に満足して頂けるよう工夫していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。