

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和2年 3月 5日

事業所名 放課後等デイサービス あすなろ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5			パーテーションを活用し、活動や個別エリアを設定して工夫している。【継続】
	2	職員の配置数は適切である	4	1		必要な人員配置に加え、指導員を一名以上配置しています。【継続】
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5			段差、手すり、高さ等、利用者に応じた安全性の確認をしています。 【改善店があれば都度検討】
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	1		業務の引継ぎを毎日行っており、振り返りを行いながら改善に努めている。【継続】
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5			毎年事業所向け自己評価表と保護者アンケートを実施し、意向の把握や改善に努めている。【継続】
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	3		今後HPに掲載していくよう努めていく。 【改善検討】
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	2		【検討課題】
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			特性理解や支援技術などの研修に参加しています。【継続】
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	1		保護者との面談を実施しています。相談・関係機関と連携を図り共有理解し支援計画を作成します。【継続】
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	1		【検討課題】
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5			毎日のミーティング時に、児童1人1人の活動について振り返りをし検討している。 【継続】
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5			四季を感じるイベントや週間でPGを変えるなど工夫して実施しております。【継続】
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5			平日は時間が短く限られた活動になるが、休日は普段できない活動ができるように工夫している。【継続】
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5			その都度モニタリングで見直し、支援計画に繋げるようにしている。【継続】
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5			毎日のミーティングにより、前日の振り返りを行い確認している。【継続】
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5			毎日のミーティングにより、当日の振り返りを行い確認している。【継続】
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			書類に関する決まりが曖昧でスタッフ間で認識の違いがある為、認識の共有、書式の整備を行い改善していく。【改善検討】
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3	2		保護者とのコミュニケーションを図り、更に定期的に面談を行っています。【継続】

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	5			ガイドラインの周知や研修を実施している。 【継続かつ向上検討】
関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5			行事や下校時間、送迎については主に保護者と連絡調整している 【継続】
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	5			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5			学校と連携をとり情報を共有するよう努めている。 【継続かつ必要であれば改善検討】
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	2		今後研修の参加など検討していきます。 【改善検討】
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		5		休日は公園などに外出に行くなどして地域社会と交流する機会を設けております。 【継続かつ必要であれば改善検討】
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	5			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			毎日その日の様子を連絡帳に記載するなどして伝えている。【継続】
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5			保護者から相談があった際は随時相談支援を行っている。 【継続かつ向上検討】
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5			保護者から相談があった際は随時相談支援を行っている。 【継続かつ向上検討】
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		5		保護者会の開催や、保護者参加型のイベントの開催を検討していきます。 【検討課題】
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5			毎月の活動内容を会報に記載し配布している。 【継続かつ内容等の向上検討】
	35	個人情報に十分注意している	5			個人情報の取扱いには今後も十分な注意をして参ります。 【継続かつ必要であれば改善検討】

	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			送迎時などで口頭で伝え、連絡帳などで情報伝達を行っているが、連絡帳の書式を変えるなど更なる向上を目指す。 【継続かつ内容等の向上検討】
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		5		計画は行っていないが参加はしている。 【継続かつ向上検討】
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	1		策定したマニュアルの運用状況を会報等でお知らせしていきます。 【改善検討】
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5			年2回の避難訓練の実施を行っている。 【継続かつ向上検討】
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5			事業所内で虐待防止の研修を実施している。 【継続かつ向上検討】
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5			【検討課題】
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1		【検討課題】
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	1		毎日のミーティングで共有している。 【継続】