

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

別添資料11

公表： 令和2年 3月 5日

事業所名 放課後等デイサービス あすなろ 保護者等数(児童数) 26 回収数 18 割合 69 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3				おもちゃ等を収納し、スペース確保に努めていますが、保護者の方にその状況を確認いただけるよう会報等の活用を検討していきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18					必要な人員配置を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1	1		階段のすべり止め、手すりを設置している、カバー等による保護をしているが全てに出来ている訳ではない為今後改善していく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1				面談にて保護者のニーズや本人の課題等を確認し、個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1				過去の活動等を振り返り作成している。また季節等に応じた活動も取り入れるよう心掛けている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	4	2		休日は公園などに外出に行くなどして地域社会と交流する機会を設けておりますが、児童の支援状況に応じてその点を考慮したプログラムを取り入れていける様に考慮して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				とてもよく見て素直に話して下さり対応している	各家族や他デイ、学校と連携し、引継等を丁寧に行っており、継続して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18					個別に電話等で助言を行ったり、他機関との連携を行えるよう努めており、継続して参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	7	1	あってもなくてもよい必要性を感じていない	保護者会の開催や、保護者参加型のイベントの開催を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1			苦情があったか分からないですが私は苦情はありません。	苦情相談窓口を設置しておりますのでお気軽にご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				連絡帳、電話、メール等で情報のやりとりを行っている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			1		毎月会報(あすなろ新聞)を作成しております。自己評価の結果公表はHPにて公表いたします。
	14 個人情報に十分注意しているか	18					個人情報の取扱いには今後も十分な注意をして参ります。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18					策定したマニュアルの運用状況を会報等でお知らせしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1				年2回の避難訓練の実施を今後も継続し、必要に応じて訓練等を講じて参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18				とても楽しみにしている	支援にとって大切な点だと考えておりますので、今後とも努力して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18				大変満足している	更に支援内容の充実、職員の資質の向上に努め、子供たちが笑顔で安心して利用できるよう努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。